

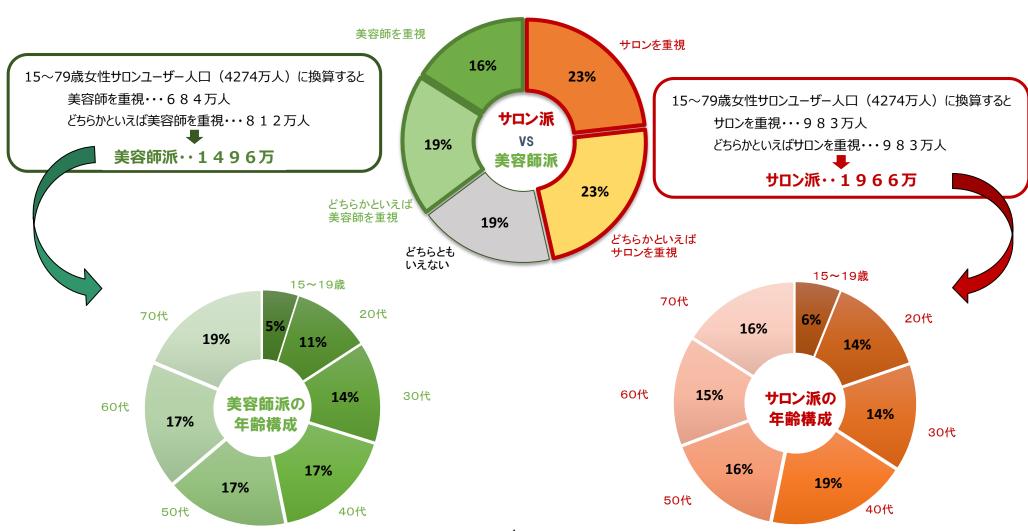
サロンユーザー調査 2021年 ハイライト版



1. サロンと美容師の重視度比較



- ▶ 利用者全体のバランスでみると、サロン派(お店の場所、料金、知名度、営業時間などをより重視する層)の方が、 美容師派(美容師の技術、人柄、相性などをより重視する層)よりもやや多くなっています。
- ▶ サロン派、美容師派それぞれの年齢構成に大きな違いはありませんが、美容師派は50代以上の比率が若干高いようです。
- O) その美容室を利用した際は、「お店(場所、料金、知名度、営業時間など」と「美容師(技術、人柄、相性、知名度など)」のどちらを重視しましたか。



1. サロンと美容師の重視度比較 <利用歴>



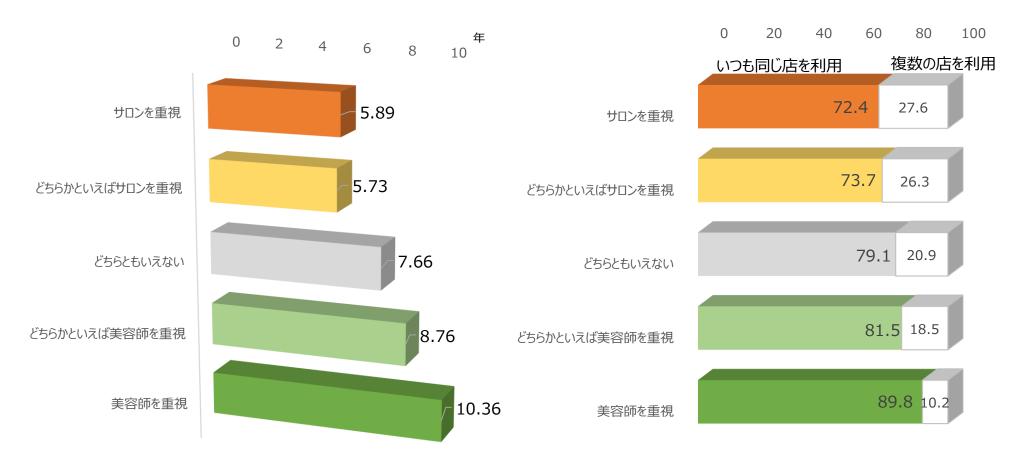
▶ サロン派の平均利用歴は6年弱なのに対し、美容師派は9~10年と長めです。美容師派はいつも同じ店を利用する割合も サロン派より10%以上高く「常連のお得意様」が多い様子がうかがえます。

お店の利用歴

Q) あなたは、その美容室を何年くらい利用していますか

お店の使いわけ

Q) あなたは普段、何店くらいの美容室を使い分けていますか。



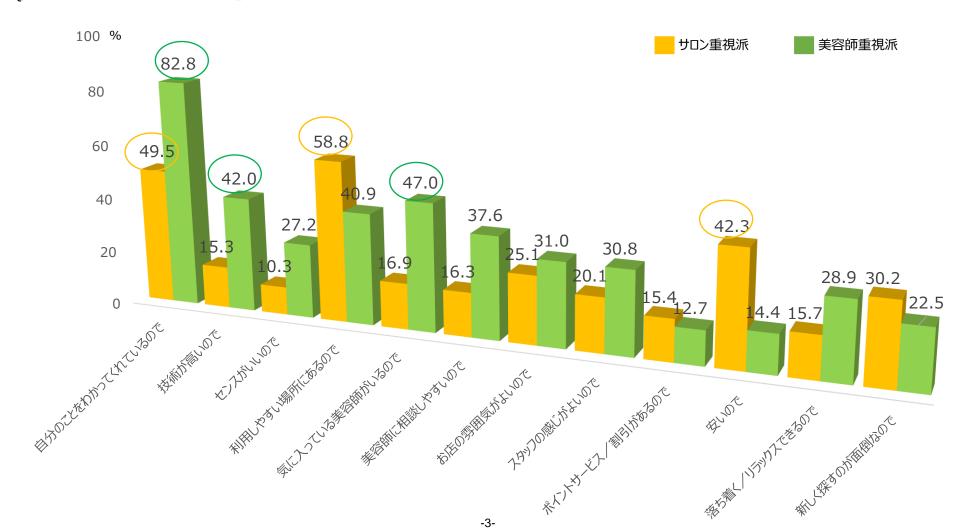
1. サロンと美容師の重視度比較〈同じ店を使う理由〉



- ▶ サロン派の<同じ店を使う理由>トップ3は「自分のことをわかってくれている(49.5%)」「利用しやすい場所(58.8%)」「安い(42.3%)」でした。
- ▶ 美容師派のトップ3は「自分のことをわかってくれている(82.8%)」「気に入っている美容師がいる(47.0%)」「技術が高い(42.0%)」です。

いつも同じ店を使う理由

Q) あなたが、「いつも同じお店と決めている」のはどのような理由からですか。 ※いつも同じ店を使う人に質問



1. お店と美容師の重視度比較 <利用金額>

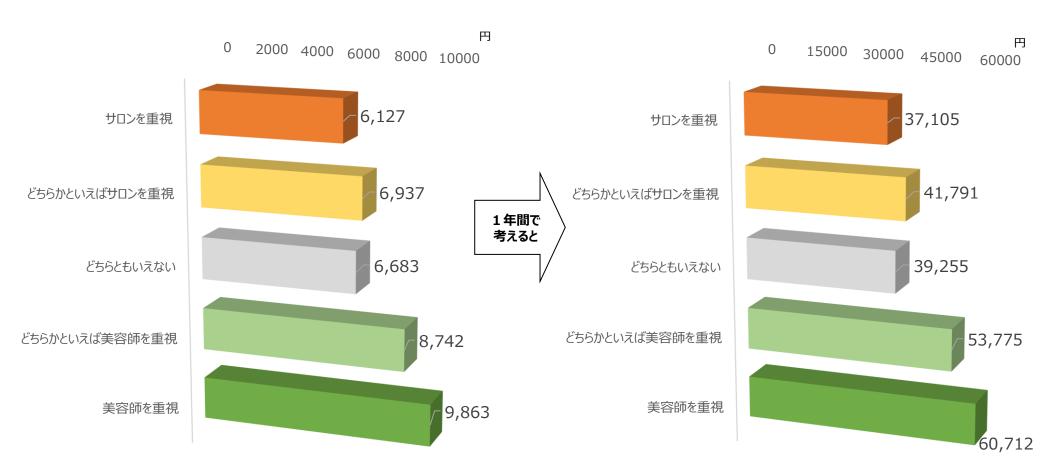


- ▶ 直近の利用金額で比べると、サロン派の平均が6,000円台なのに対して美容師派は9,000円前後に達しています。
- ▶ 利用頻度を加味して1年間で考えるとサロン派40,000円程度、美容師派60,000円程度になり、大きな差が開きます。
- ※利用頻度は、サロン派も美容師派も年間5.8~6.2回で、ほとんどちがいがありません。

直近の利用金額

1年間の利用金額

Q) いちばん最近の美容室利用についてうかがいます。かかった費用はトータルでおいくらでしたか。



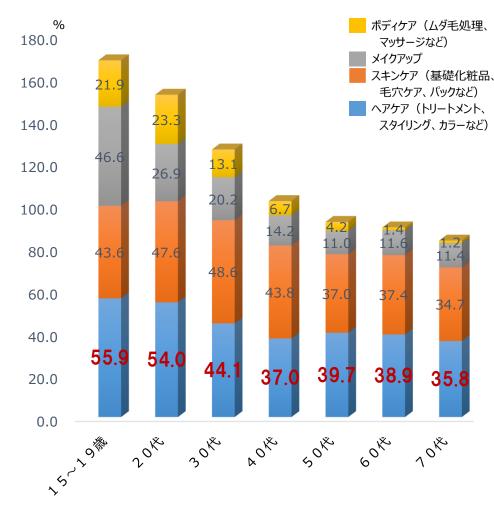
2. ヘアケアのポジション <年代別>



- ➤ 若い人ほどへアケアやスキンケアなどの美容行動について積極的で、お金をかけている(かけてもよい)という傾向がみられます。
- ▶ 20代くらいまではスキンケアよりもヘアケアやメイクアップの方に注力しています30代~40代くらいからスキンケアのポジションが上がってくるようです。

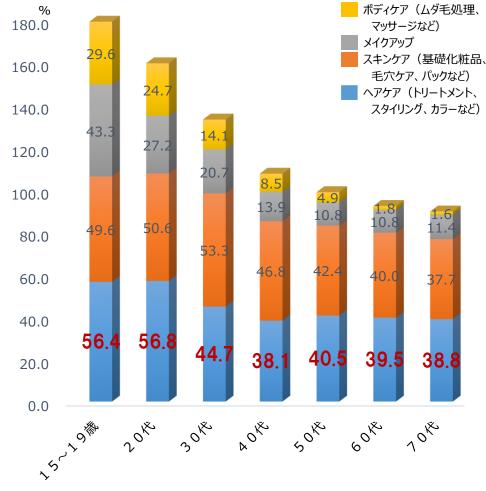
お金をかけていること

Q) 美容に関する行動について、あなたがお金をかけて行っているものはどれですか。 多い順に3つまでお選びください。



重要なこと

Q) 美容に関する行動について、あなたにとって重要ものはどれですか。 重要度の高い順に3つまでお選びください。



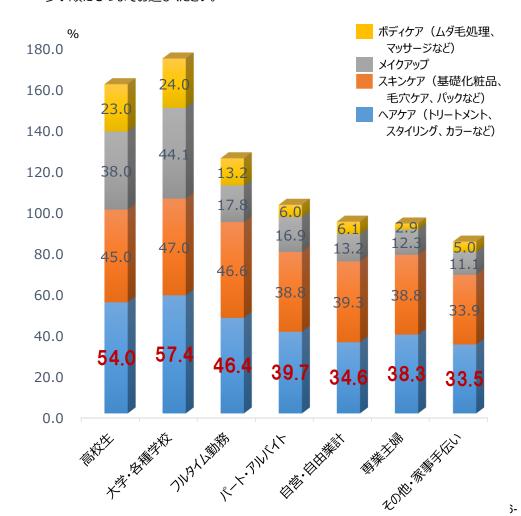
2. ヘアケアのポジション <職業別>



- ▶ 職業別にみるとヘアケアやスキンケアなどの美容行動について最も積極的なのは大学生です。
- ▶ 学生時代のお金をかけていること、重要なことはヘアケア、メイクアップですが、社会人になったタイミングでスキンケアが最も重要度の高い行動に変わります。

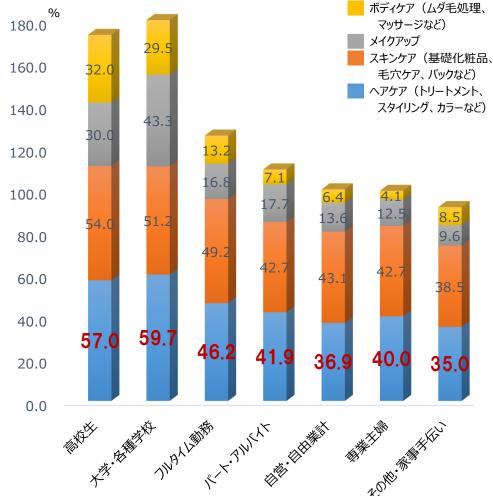
お金をかけていること

Q) 美容に関する行動について、あなたがお金をかけて行っているものはどれですか。 多い順に3つまでお選びください。



重要なこと

Q) 美容に関する行動について、あなたにとって重要ものはどれですか。 重要度の高い順に3つまでお選びください。



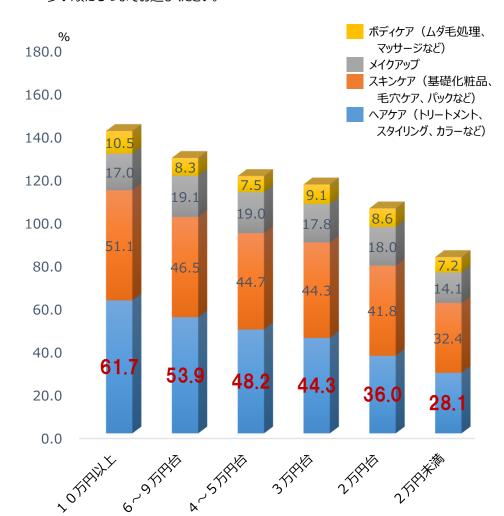
2. ヘアケアのポジション <サロン年間利用金額別>



- ▶ サロンの年間利用金額が高い層はヘアケア以外の美容行動にも積極的です。
- ▶ サロンの年間利用金額が少ないほどヘアケアのスコアもどんどん下がります。一方でスキンケアやメイクアップなどの美容行動では大きな変化はみられません。利用金額が少ない層ではヘアケアの優位性が弱いとみることができます。

お金をかけていること

Q) 美容に関する行動について、あなたがお金をかけて行っているものはどれですか。 多い順に3つまでお選びください。



重要なこと

Q) 美容に関する行動について、あなたにとって重要ものはどれですか。 重要度の高い順に3つまでお選びください。

