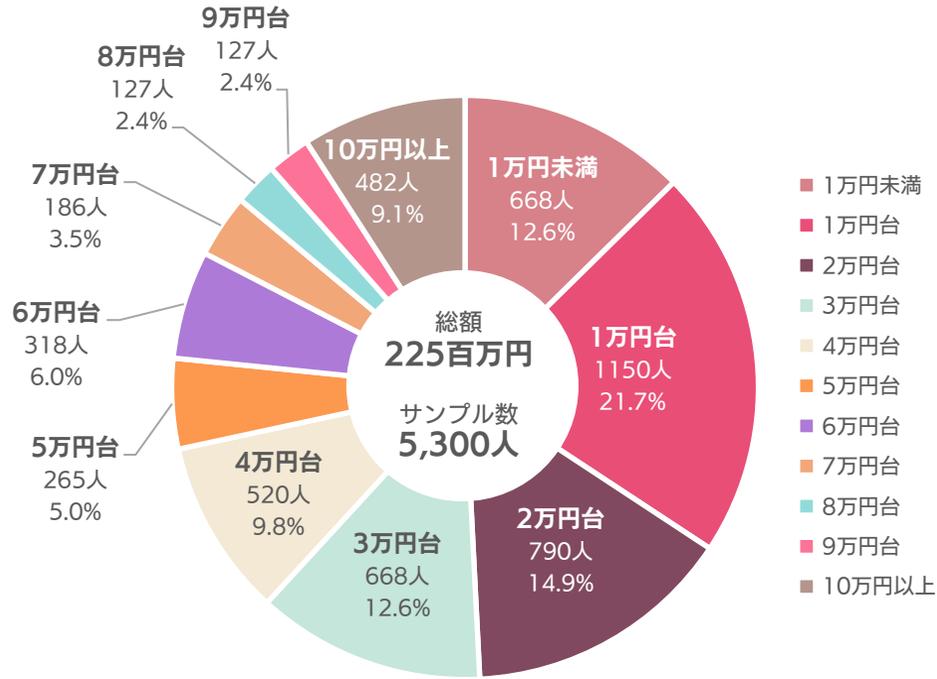




# サロンユーザー調査 2018年 ハイライト版

# サロンでの年間利用総額と年間利用総額における比率

## サロンでの年間利用総額における比率

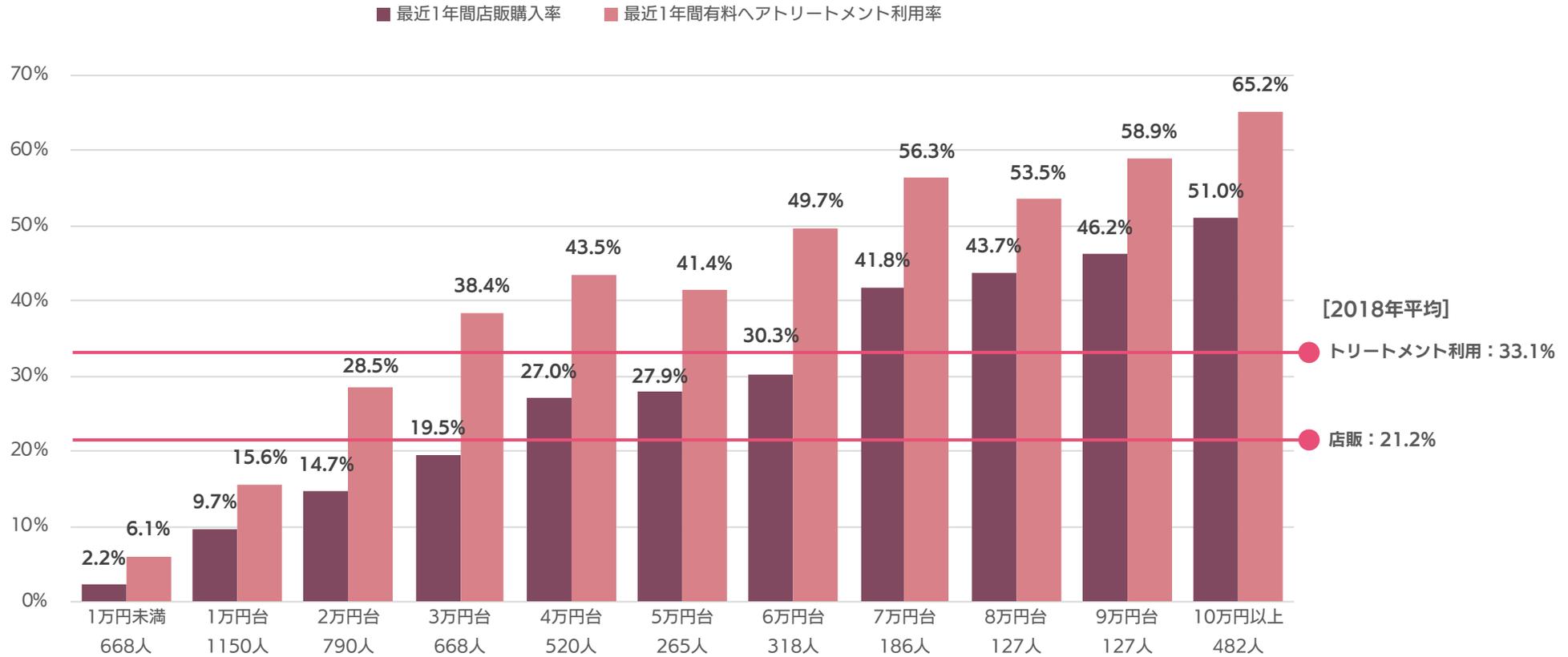


	~2万円未満	2万円~4万円台	5万円台~9万円台	10万円以上
サロンでの年間利用総額と利用者の比率	34.3 1,818人	37.3 1,978人	19.3 1,023人	9.1 482人
サロンでの年間利用総額の比率	9.4	28.4	31.0	31.3

- サロンでの年間利用総額は、「1万円台」が21.7%と最も多くなっています。「10万円以上」は9.1%（482人）です。
- サロンでの年間利用総額における比率をみると、「10万円以上」は31.3%で、人数で見ると多くはないですが、金額で見ると高い割合になっていることがわかります。

# 店販、トリートメント利用、ヘアスタイルの評判の関係と年間利用総額の関係

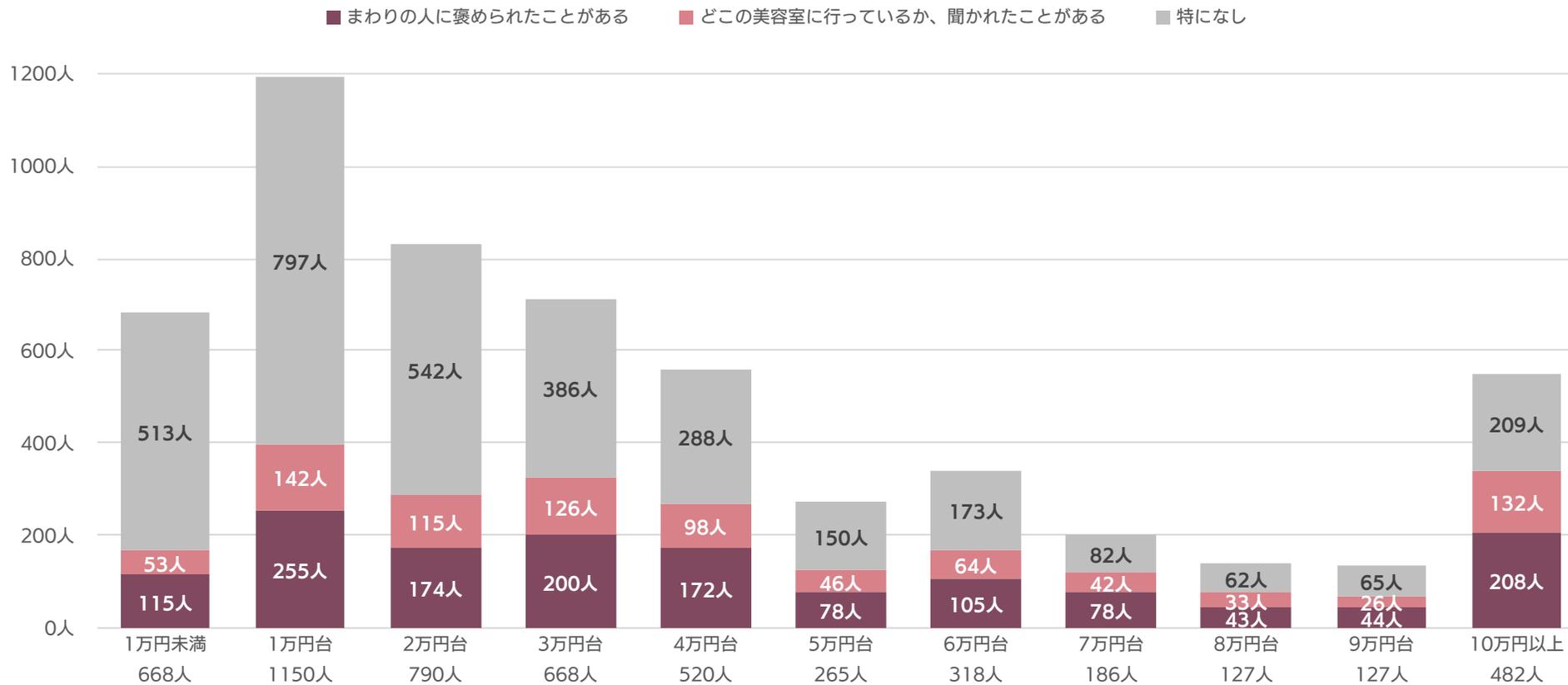
## 店販、トリートメントの利用者の比率



- 年間利用総額が「10万円以上」の人は、「最近1年間店販購入率」、「最近1年間有料ヘアトリートメント利用率」で他層より高い傾向がみられます。利用総額が高くなるほど、「最近1年間店販購入率」などは、高くなる傾向がみられます。

# 店販、トリートメント利用、ヘアスタイルの評判の関係と年間利用総額の関係

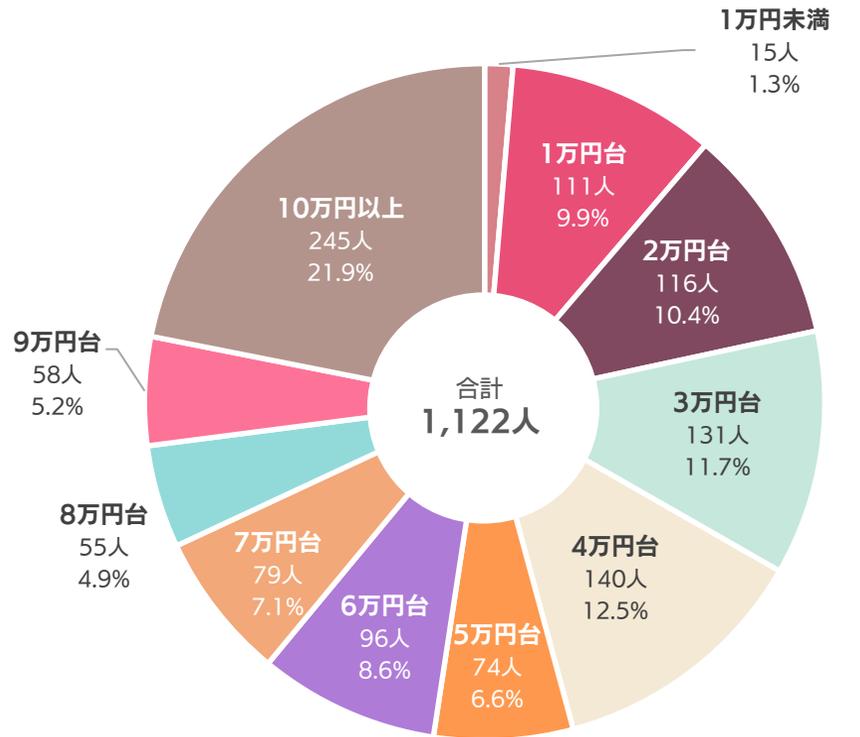
## 現在のヘアスタイルの評判 [複数回答式]



- 「現在のヘアスタイルの評判」では、「まわりの人に褒められたことがある」「どの美容室に行っているか、聞かれたことがある」でも「10万円以上」は高くなっていますが、1位と2位には大きな差は見られません。

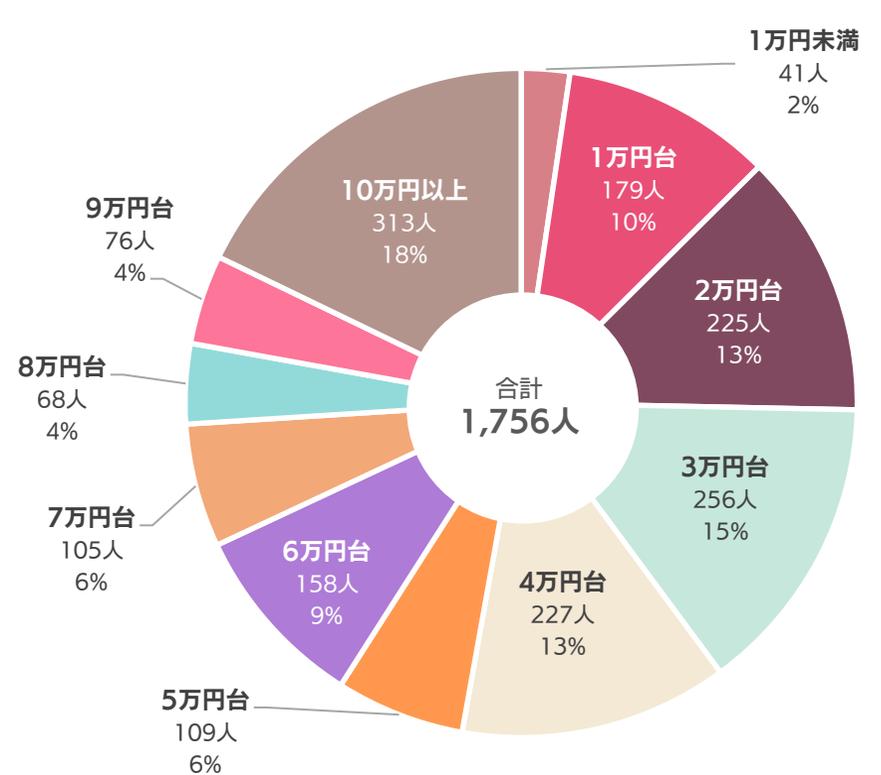
# 年間利用総額と店販、トリートメント利用、ヘアスタイルの評判の関係

最近1年間店販購入者の比率  
(合計1,122人/全体の21.2%)



- 1万円未満
- 1万円台
- 2万円台
- 3万円台
- 4万円台
- 5万円台
- 6万円台
- 7万円台
- 8万円台
- 9万円台
- 10万円以上

最近1年間有料ヘアトリートメント利用者の比率  
(合計1,756人/全体の33.1%)

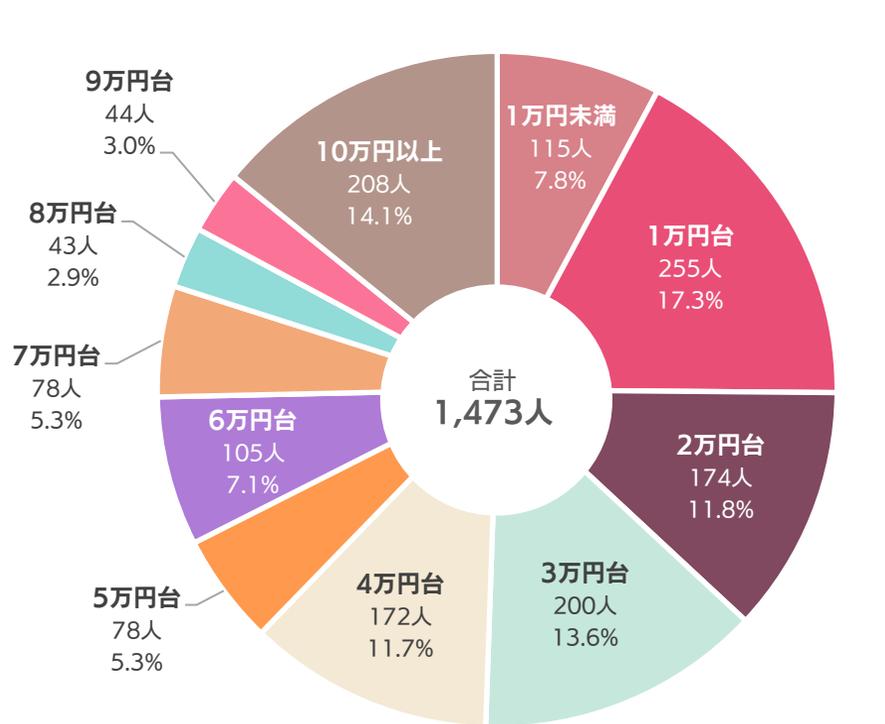


- 1万円未満
- 1万円台
- 2万円台
- 3万円台
- 4万円台
- 5万円台
- 6万円台
- 7万円台
- 8万円台
- 9万円台
- 10万円以上

# 年間利用総額と店販、トリートメント利用、ヘアスタイルの評判の関係

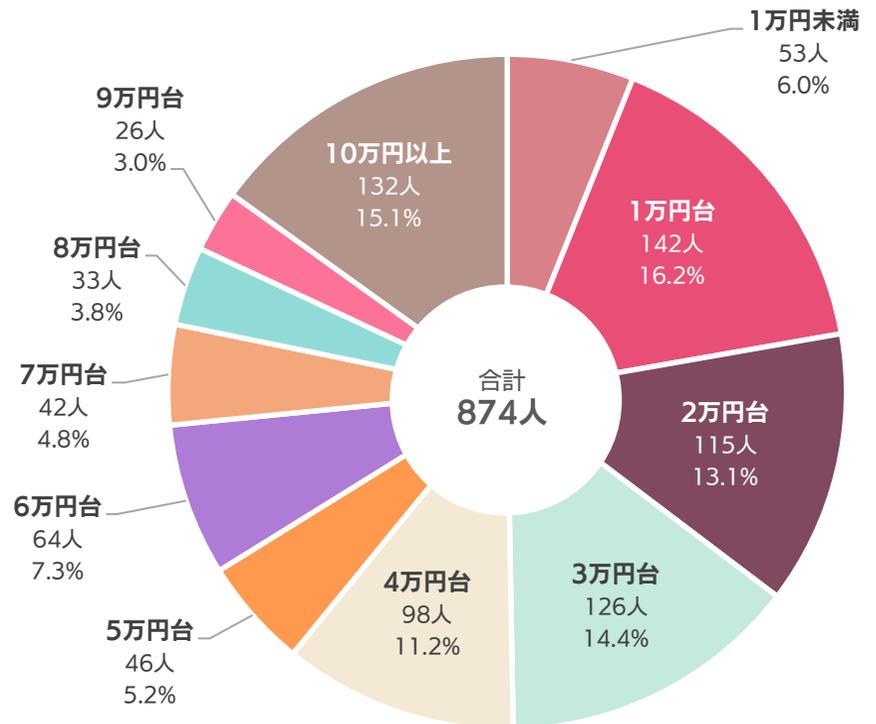
【現在のヘアスタイルの評判】

まわりの人に褒められたことがある (合計1,473人)

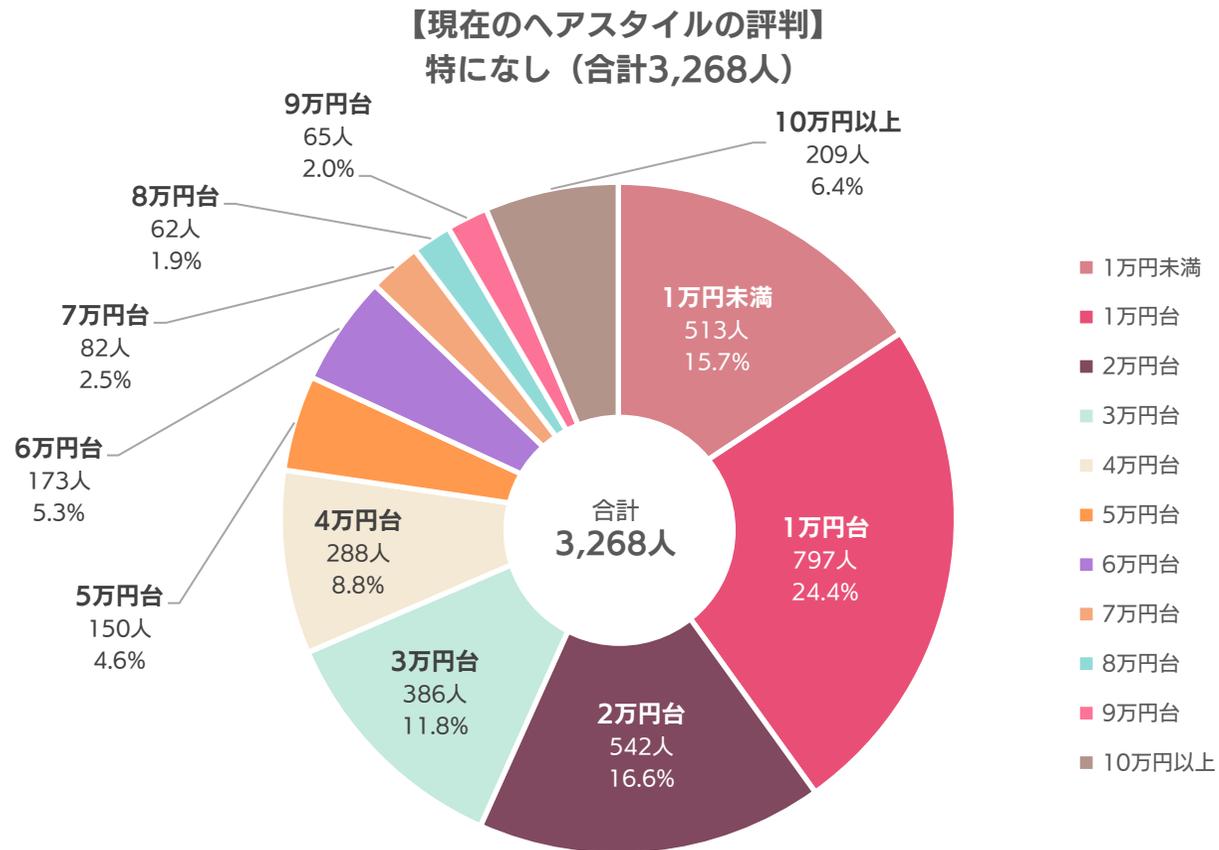


【現在のヘアスタイルの評判】

どこの美容室に行っているか聞かれたことがある (合計874人)



# 年間利用総額と店販、トリートメント利用、ヘアスタイルの評判の関係

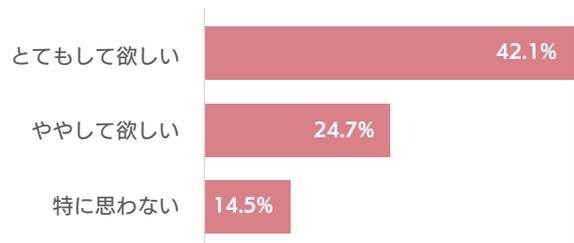


- 「年間利用総額」を「最近1年間店販購入者」で見ると、「10万円以上」が最も高く、2位の「4万円台」より9ポイント高くなっています。「最近1年間有料ヘアトリートメント利用者」、「まわりの人に褒められたことがある」、「どこの美容室に行っているか、聞かれたことがある」でも、「10万円以上」は高くなっていますが、1位と2位には大きな差はみられません。

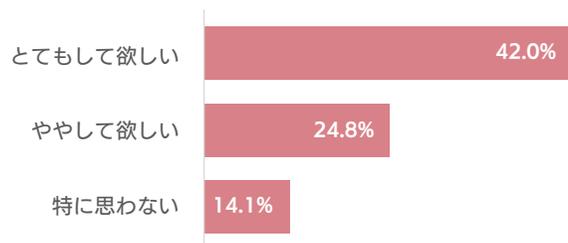
# 現在のヘアスタイルの評判とサロンへの要望／意見、ヘアスタイル変更提案の関係

## 「まわりの人に褒められたことがある」と回答した人 [人数：1,473人]

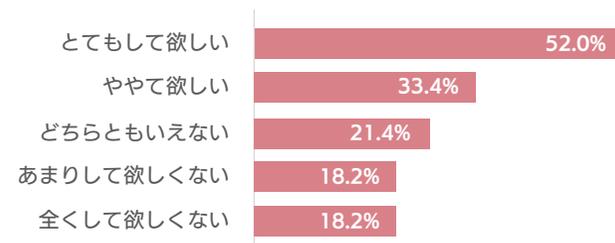
【サロンへの要望／意見】  
ヘアケアについてのアドバイス



【サロンへの要望／意見】  
ヘアスタイリング・ヘアアレンジについてアドバイス



ヘアスタイル変更提案の希望



## 「どこの美容院に行っているか、聞かれたことがある」と回答した人 [人数：874人]

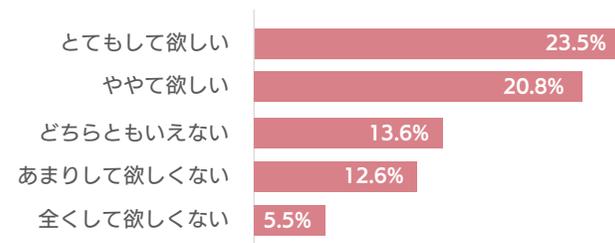
【サロンへの要望／意見】  
ヘアケアについてのアドバイス



【サロンへの要望／意見】  
ヘアスタイリング・ヘアアレンジについてアドバイス



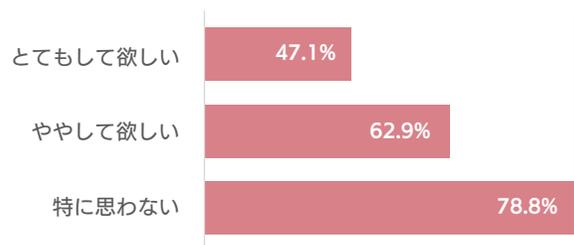
ヘアスタイル変更提案の希望



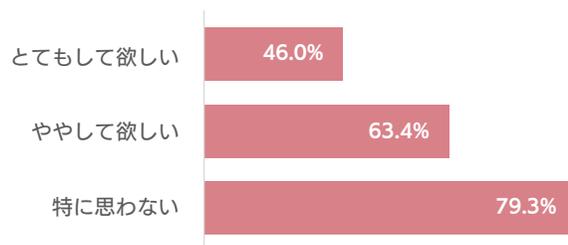
# 現在のヘアスタイルの評判とサロンへの要望／意見、ヘアスタイル変更提案の関係

「特になし」と回答した人 [人数：3,268人]

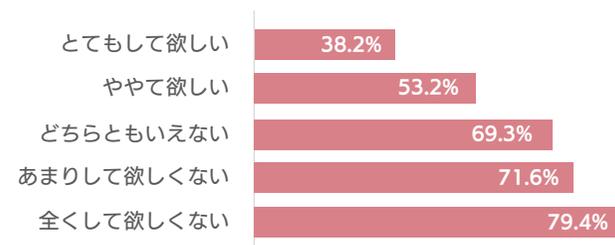
【サロンへの要望／意見】  
ヘアケアについてのアドバイス



【サロンへの要望／意見】  
ヘアスタイリング・ヘアアレンジについてアドバイス



ヘアスタイル変更提案の希望

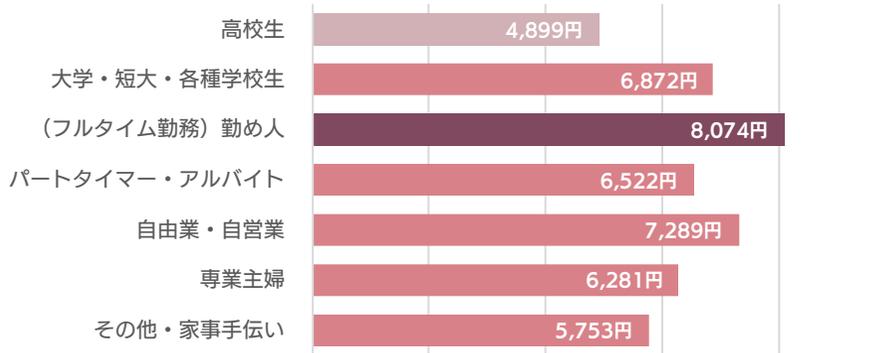


- 「現在のヘアスタイルの評判」と「サロンへの要望／意見」、「ヘアスタイル変更提案の希望」の関係をみてみると、アドバイスや提案をして欲しい人ほど「まわりの人に褒められたことがある」と回答している傾向がみられます。反対に、アドバイスや提案を求めている人は、まわりの人から特にヘアスタイルに関して特に評価されていない傾向がみられます。「まわりの人に褒められたことがある」と「特になし」を比較するとわかりやすいです。

# 美容室の利用状況と職業の関係

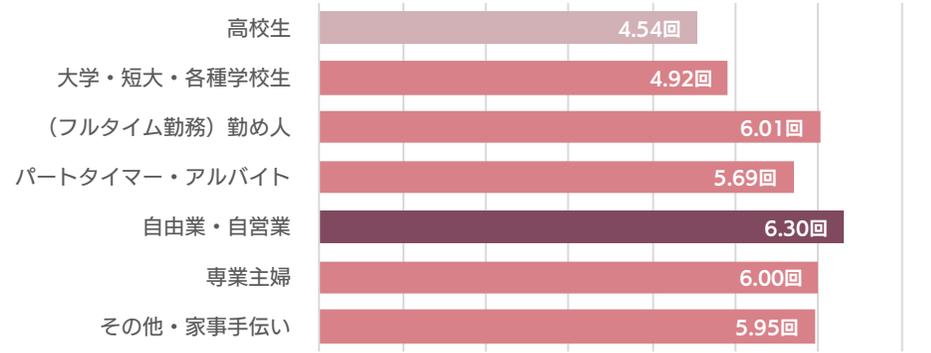
## 直近サロン利用 平均金額

0円 2,000円 4,000円 6,000円 8,000円 10,000円



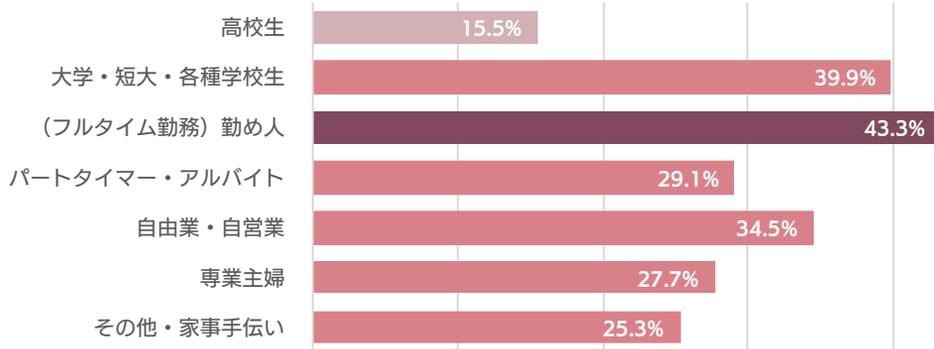
## 最近1年間 美容室平均利用回数

0回 1回 2回 3回 4回 5回 6回 7回



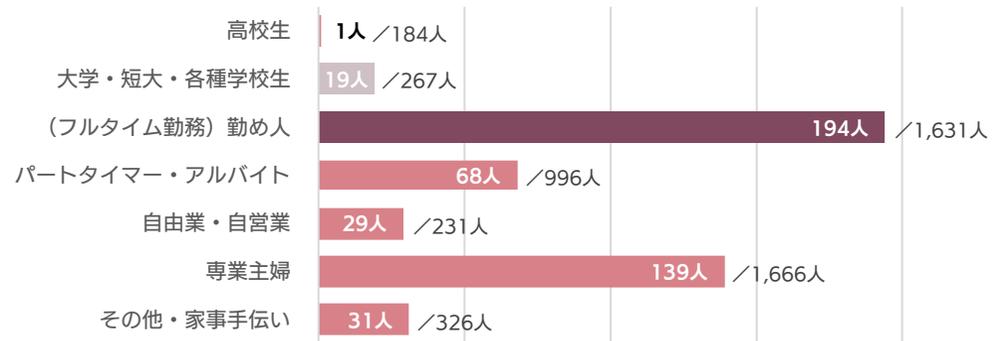
## 最近1年間 美容室有料ヘアトリートメント利用率

0% 10% 20% 30% 40%



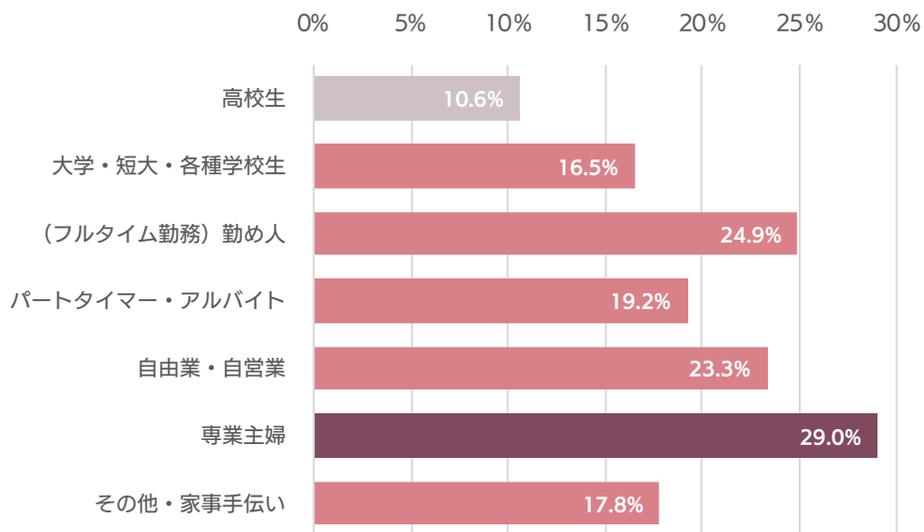
## サロンでの年間利用総額 10万円以上の人数

0人 50人 100人 150人 200人

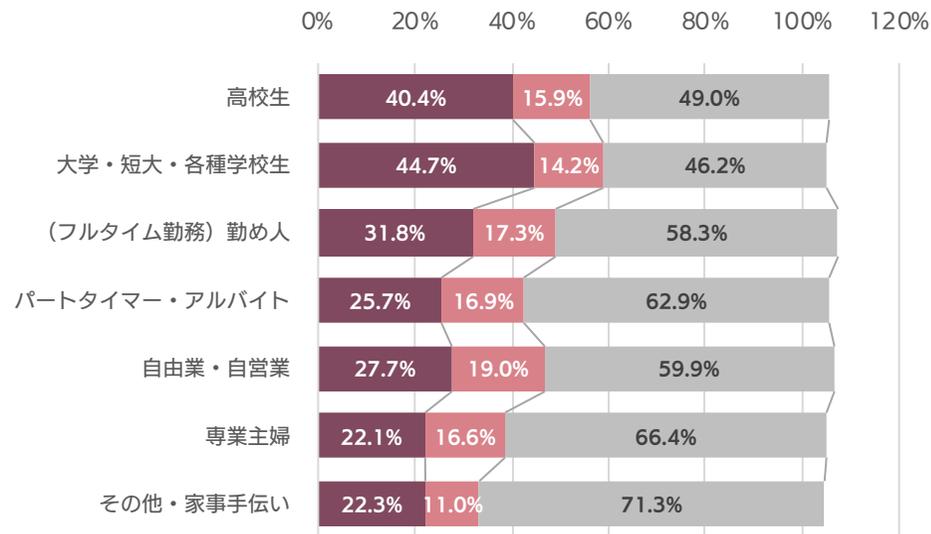


# 美容室の利用状況と職業の関係

## 最近1年間 店販商品購入率 [2018年平均：21.2%]



## 現在のヘアスタイルの評価



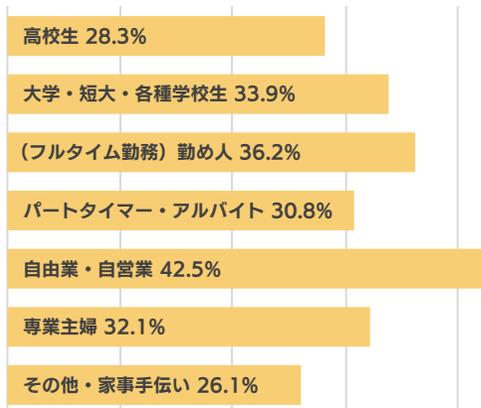
- まわりの人に褒められたことがある [27.8%]
- どこの美容院に行っているか、聞かれたことがある [16.5%]
- 特になし [61.7%]

- 美容室の利用状況を職業別でみると、「(フルタイム) 勤め人」は、「直近サロン利用 平均金額」、「最近1年間 ヘアトリートメント利用率」、「最近1年間 店販商品購入率」が他の職業より高い傾向がみられます。また、「サロンでの年間利用総額10万円以上の人数」が他の職業より多くなっています。
- 「自由業・自営業」は、「最近1年間 美容室平均利用回数」が他の職業より高くなっています。

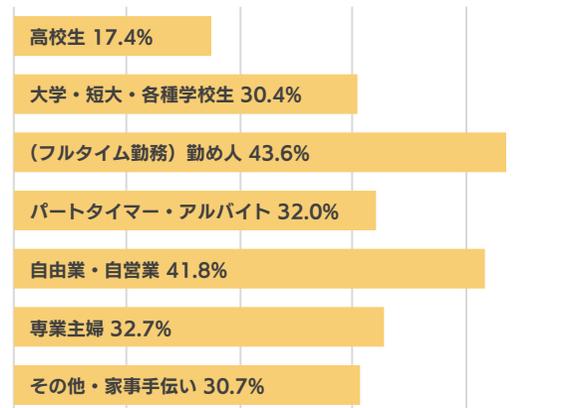
# 普段利用するサロンの店舗数別の利用理由と職業の関係

## 複数店舗利用

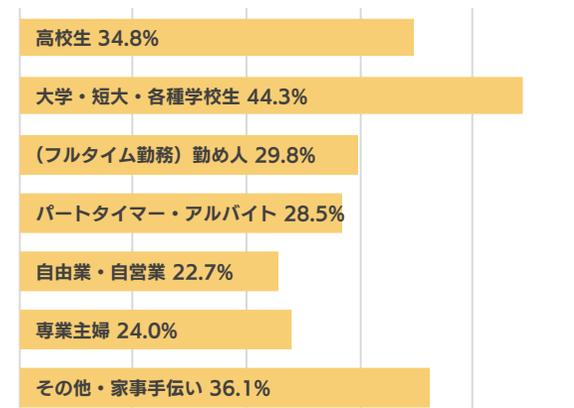
### ■ 自分にあったお店が見つからないので



### ■ 施術で（カット・カラー・パーマなど）で行く店を使い分けしているの



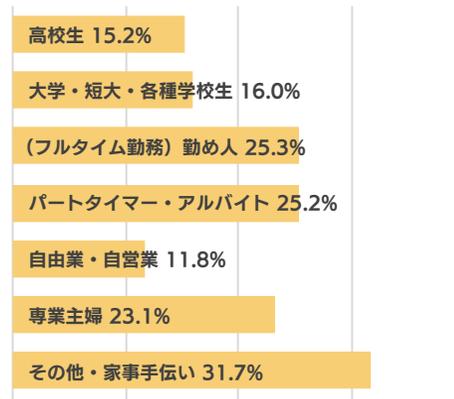
### ■ 常に安いお店を探しているの



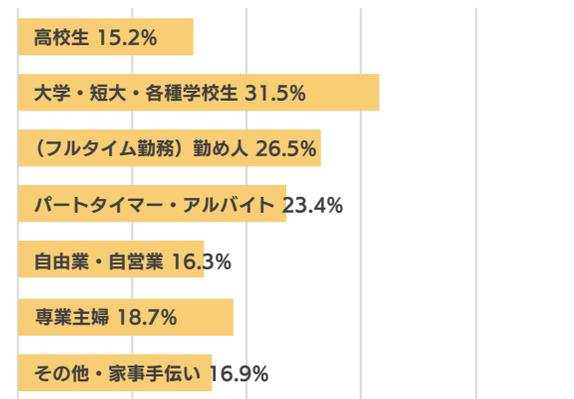
### ■ 都合のいい時間に利用できるお店を利用しているの



### ■ 時間のある時とない時でお店を使い分けしているの

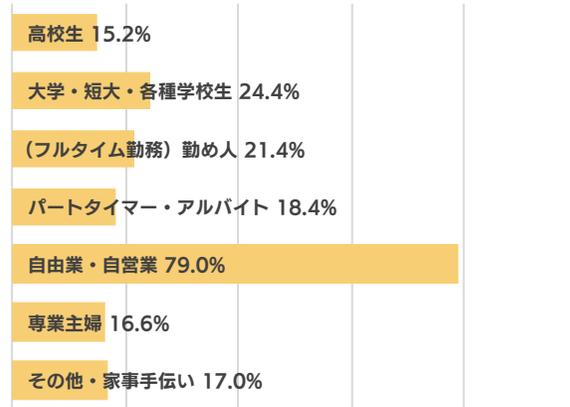


### ■ クーポン券のあるお店に行くの

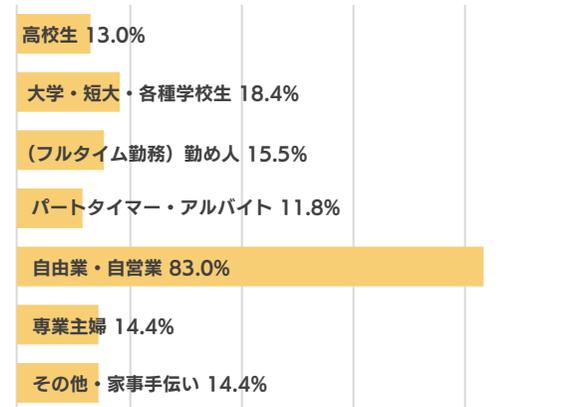


# 普段利用するサロンの店舗数別の利用理由と職業の関係

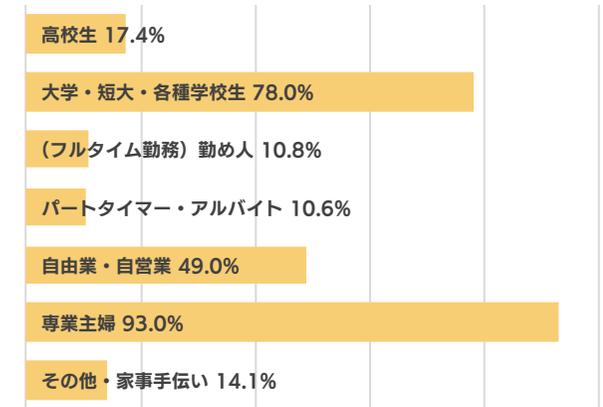
## ■ キャンペーンをやっているお店に行くので



## ■ その時にいる場所で利用するお店を変えているので

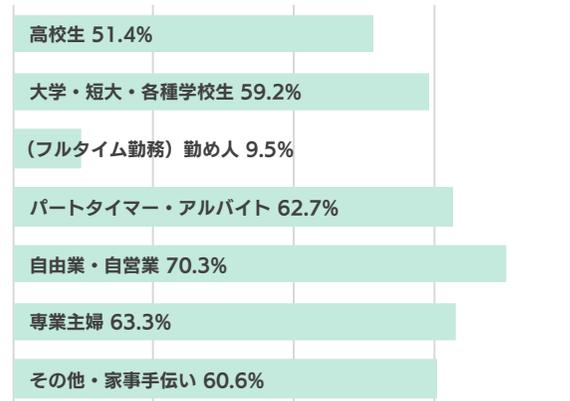


## ■ いつも同じお店だとつまらないので

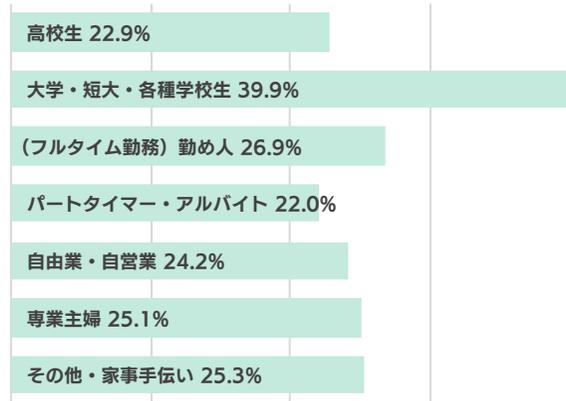


## 同一店舗利用

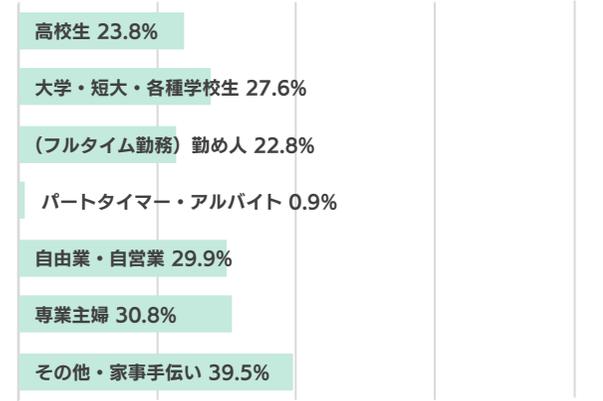
### ■ 自分のことをわかってきているので/説明する必要がないので



### ■ 気に入っている美容師がいるので

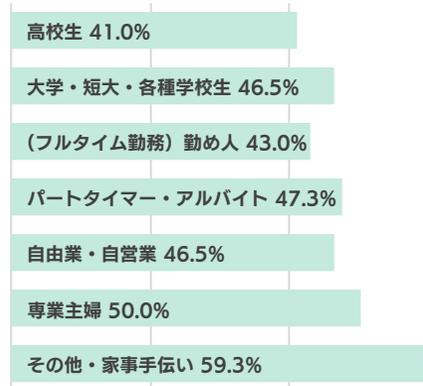


### ■ 安いので

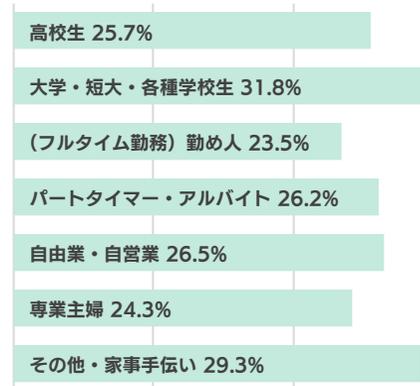


# 普段利用するサロンの店舗数別の利用理由と職業の関係

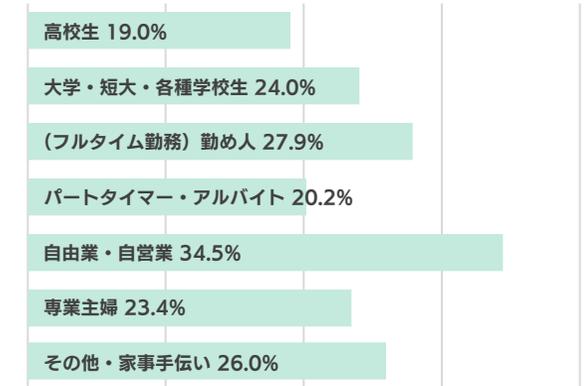
## ■ 利用しやすい場所にあるので



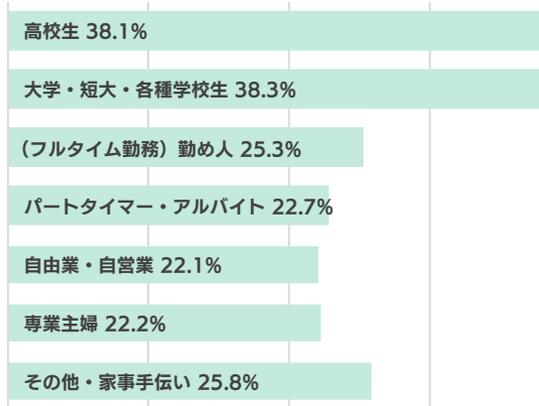
## ■ 新しく探るのが面倒なので



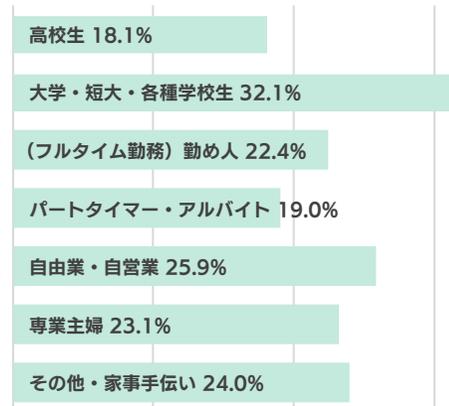
## ■ 技術が高いので



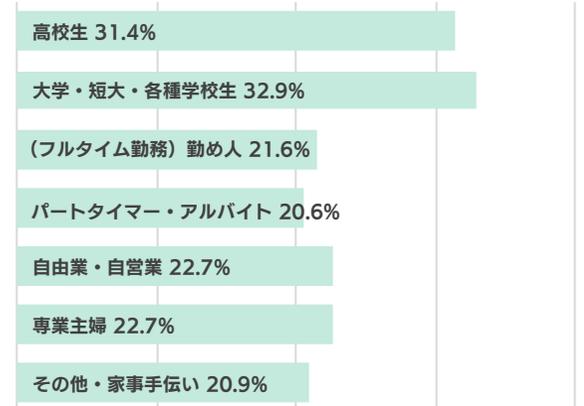
## ■ お店の雰囲気がよいので



## ■ 美容師に相談しやすいので

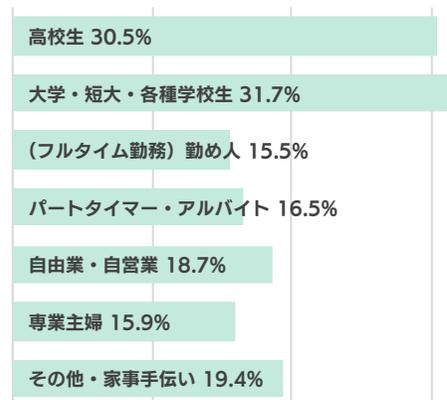


## ■ スタッフの感じがよいので

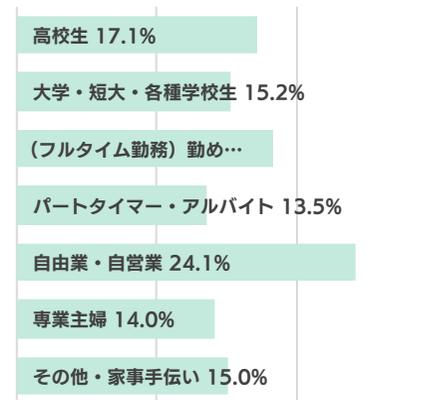


# 普段利用するサロンの店舗数別の利用理由と職業の関係

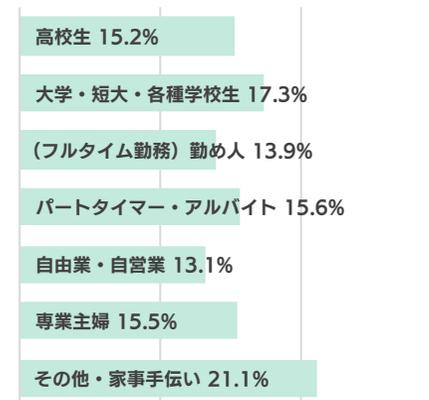
## ■ 落ち着く／リラックスできるので



## ■ センスがいいので



## ■ ポイントサービス／割引があるので



- 普段利用するサロンの店舗数別の利用理由を職業でみると、「複数店舗利用理由」では、高校生では「都合のいい時間に利用できるお店を利用しているので」、大学生やその他家事手伝いでは「常に安いお店を探しているので」、勤め人や自由業自営業では「自分にあったお店が見つからないので」、パートタイマーや専業主婦では「施術で行く店を使い分けているので」が最も高くなっています。
- 「同一店舗利用理由」では、職業問わず、「自分のことをわかってきているので／説明する必要がないので」が最も高くなっています。高校生、大学生・短大・各種学校生では「お店の雰囲気がいいので」、自由業・自営業では「技術が高いので」が他の職業より高くなっています。

# 年間利用総額と直近利用サロンのスタッフ数の関係

		1万円未満	1万円台	2万円台	3万円台	4万円台	5万円台	6万円台	7万円台	8万円台	9万円台	10万円台以上
18年合計 (5300)		12.6 (668人)	21.7 (1150人)	14.9 (790人)	12.6 (668人)	9.8 (520人)	5.0 (265人)	6.0 (318人)	3.5 (186人)	2.4 (127人)	2.4 (127人)	9.1 (482人)
直近利用サロンのスタッフ数	1人 (599)	7.1	24.7	14.2	15.1	12.0	4.1	4.7	3.8	2.5	2.7	9.2 (55人)
	2人 (723)	11.7	26.9	14.5	11.1	8.8	6.6	5.5	2.5	1.6	2.3	8.3 (60人)
	3人 (782)	17.8	23.6	15.4	11.7	7.9	3.5	5.4	2.5	2.2	2.8	7.4 (58人)
	4人 (496)	17.4	19.7	15.2	13.3	10.1	3.7	5.5	4.0	2.4	1.8	7.0 (35人)
	5人 (915)	14.1	21.8	16.2	12.8	9.6	5.4	6.4	3.1	1.9	2.3	6.5 (59人)
	6人 (466)	13.0	21.1	14.2	14.3	9.4	5.0	7.0	3.8	2.7	1.2	8.3 (39人)
	7人 (188)	12.0	17.1	15.4	13.3	12.8	6.7	4.1	2.5	2.9	3.4	9.7 (18人)
	8人 (244)	9.2	22.6	13.7	11.6	11.8	6.4	7.2	3.1	2.7	1.9	9.8 (24人)
	9人 (12)	0.5	10.0	6.4	9.7	16.4	-	6.4	6.4	-	6.4	27.8 (3人)
	10人 (614)	10.5	18.5	15.5	12.0	8.9	5.4	7.0	5.4	3.0	2.2	11.5 (71人)
	11人以上 (262)	5.5	10.1	12.1	12.3	12.3	4.7	7.8	5.8	4.1	4.5	22.5 (59人)

- 年間利用総額と直近利用サロンのスタッフ数の関係をみると、「スタッフ数11人以上」のサロン利用者では、「年間10万円以上」が22.5%で最も高くなっています。

反対に、他の層で最も高い「1万円台」は10.1%と低くなっています。

# 直近利用サロンの最も大きなきっかけ（単一回答/上位14項目）と直近利用サロンのスタッフ数

	家の近所にあるので	リーズナブルな料金	友人・知人からすすめられて	美容室予約サイト（ホットペッパービューティー/楽天ビューティーなど）にのっている	家族に進められて	担当の美容師が独立/異動したので	お店の前を通りがかって	職場、学校の近所にあるので	クーポン券があったので	地元のコミュニティ誌・フリーペーパーを見て	WEB予約（スマホ等）ができる	インターネットの口コミサイトなどの情報を見て	新しくできたお店だったので	
18年合計 (5300)	28.4	21.7	9.7	7.0	6.9	5.0	3.3	3.2	2.4	1.7	1.3	1.2	1.1	
直近利用サロンのスタッフ数	1人 (599)	33.5	9.3	14.8	5.6	8.8	10.5	2.4	2.8	1.2	1.4	0.2	0.5	1.8
	2人 (723)	30.9	18.3	14.6	4.6	9.4	6.4	2.6	2.0	1.8	1.6	0.7	0.8	0.6
	3人 (782)	30.6	24.7	9.4	6.6	6.9	4.5	2.3	3.1	2.1	1.4	0.7	1.1	0.9
	4人 (496)	29.9	25.9	6.3	5.8	6.1	3.1	3.8	3.3	1.9	1.9	1.4	1.8	1.3
	5人 (915)	27.0	25.6	7.3	7.9	4.6	4.0	4.5	3.5	2.6	2.0	2.0	1.3	0.9
	6人 (466)	23.4	24.5	7.2	8.8	7.3	3.6	3.8	3.1	3.3	2.3	2.5	1.2	1.7
	7人 (188)	26.9	23.1	7.9	7.7	6.9	5.3	3.1	3.0	1.8	1.1	2.0	2.7	1.1
	8人 (244)	26.1	25.3	5.9	9.6	4.8	4.3	5.1	3.7	2.9	1.2	1.2	1.8	1.6
	9人 (12)	19.7	16.9	31.4	19.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10人 (614)	27.6	22.0	8.0	8.0	6.4	3.0	3.5	4.4	3.4	2.2	1.5	1.2	0.6
11人以上 (262)	18.9	18.2	12.6	8.6	8.1	4.3	2.9	4.4	3.1	1.5	1.8	1.6	0.7	

- 直近利用サロンの最も大きなきっかけ（単一回答/上位14項目）と直近利用サロンのスタッフ数の関係を見てみると、「スタッフ数1人」では、「担当の美容室が独立/異動したので」が他層より高いのが特徴的です。
- 全体で最も高い「家の近所にあるので」では、「スタッフ数1人」で最も高くなっていて、「スタッフ数11人以上」で最も低くなっています。
- 全体で2位の「リーズナブルな料金」では「スタッフ数1人」が他の層より低くなっています。